



ROMANIA, JUDETUL PRAHOVA  
CONSILIUL LOCAL AZUGA  
SPITALUL DE ORTOPEDIE SI TRAUMATOLOGIE  
AZUGA  
AZUGA 105100, str. VICTORIEI nr. 2, jud. Prahova  
Tel. 0244-322051; 0244322052; Fax 0244-321910;  
CIF – 2845125; Nr. reg. ANSPDCP – 440  
COD IBAN: RO32TREZ52921F335000XXXX, Trezoreria Busteni  
e-mail:spitalazuga@yahoo.com, ,website:www.ortopedieazuga.ro



Nr. 5722/07.07.2025

Manager,  
Cons.jur. Pandelescu Victor



**RAPORT**  
**-REZULTATUL MECANISMULUI DE FEEDBACK AL PACIENTULUI-**  
**- LUNA Iunie 2025 -**

Conform Ordinului M.S. nr. 1501/2016 privind aprobarea implementarii mecanismului de feedback al pacientului in spitalele publice, „Mecanismul de feedback al pacientului” reprezinta ansamblul de masuri si de proceduri care au drept obiectiv evaluarea satisfactiei pacientilor cu privire la serviciile medicale primite in cadrul spitalelor publice, prin analiza raspunsurilor oferite de pacienti cu privire la calitatea serviciilor, respectarea drepturilor pacientilor si conduita morala a cadrelor medico-sanitare.

Mecanismul include, de asemenea, o componenta de gestionare a sesizarilor ce privesc incidente de etica si integritate ce au avut loc in spitalul public.

Datele sunt culese prin intermediul chestionarului, astfel: transmiterea de catre STS, prin SMS sau e-mail, a chestionarului de feedback al pacientului, conform modelului prevazut in anexa nr. 1 a Ordinului M.S. nr. 1501/2016, catre un esantion statistic relevant, selectat aleatoriu la nivelul fiecarui spital. Rezultatele chestionarului de feedback al pacientului sunt publicate pe pagina web a Ministerului Sanatatii sau portalul data.gov.ro.

TOTAL CHESTIONARE :59

TOTAL PACIENTI CARE AU RASPUNS LA TOATE CELE 8 INTREBARI : 56

**1. Sunteti multumit de serviciile medicale oferite de spital?**

Nr.total pacienti care au raspuns, aferent perioadei : 59 pacienti

|                   |        |
|-------------------|--------|
| Foarte nemultumit | 18,64% |
| Nemultumit        | 1,69%  |
| Multumit          | 30,51% |
| Foarte multumit   | 49,16% |

**2. Sunteti multumit de curatenia din spital?**

Nr.total pacienti care au raspuns, aferent perioadei : 57 pacienti

|                   |        |
|-------------------|--------|
| Foarte nemultumit | 12,28% |
| Nemultumit        | 5,26%  |

|                                                                                                                                    |        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Multumit                                                                                                                           | 38,84% |
| Foarte multumit                                                                                                                    | 45,61% |
| <b>3. A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?</b>                                                      |        |
| Nr.total pacienti care au raspuns, aferent perioadei : 57 pacienti                                                                 |        |
| DA                                                                                                                                 | 8,77%  |
| NU                                                                                                                                 | 91,23% |
| <b>4. Sunteti multumit de activitatea si implicarea personalului medical?</b>                                                      |        |
| Nr.total pacienti care au raspuns, aferent perioadei : 57 pacienti                                                                 |        |
| Foarte nemultumit                                                                                                                  | 17,54% |
| Nemultumit                                                                                                                         | 3,51%  |
| Multumit                                                                                                                           | 26,32% |
| Foarte multumit                                                                                                                    | 52,63% |
| <b>5. Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?</b>                                                       |        |
| Nr.total pacienti care au raspuns, aferent perioadei : 57 pacienti                                                                 |        |
| DA                                                                                                                                 | 98,25% |
| NU                                                                                                                                 | 1,75%  |
| <b>6. Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?</b>                                                     |        |
| Nr.total pacienti care au raspuns, aferent perioadei : 57 pacienti                                                                 |        |
| DA                                                                                                                                 | 92,98% |
| NU                                                                                                                                 | 7,02%  |
| <b>7. Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?</b>                                                           |        |
| Nr.total pacienti care au raspuns, aferent perioadei : 57 pacienti                                                                 |        |
| DA                                                                                                                                 | 89,47% |
| NU                                                                                                                                 | 10,53% |
| <b>8. Daca vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensatii de catre personalul medical, doriti sa sesizati acest fapt?</b> |        |
| Nr.total pacienti care au raspuns, aferent perioadei : 56 pacienti                                                                 |        |
| DA                                                                                                                                 | 1,79%  |
| NU                                                                                                                                 | 98,21% |

Presedinte Consiliul etic,  
Dr. Bacescu Iurie

Intocmit,  
Dr. Pintiliescu Andrei – secretar C.E.